

Politica per la Qualità

I fattori strategici di successo rispetto ai quali operiamo costantemente sono rappresentati dalla realizzazione delle nostre attività in un'ottica di efficienza, di miglioramento continuo e di soddisfazione dei nostri Clienti. Attraverso un'accurata analisi del contesto in cui opera l'organizzazione e l'individuazione delle Parti interessate, sono stati identificati tutti quei fattori che influenzano la qualità delle nostre attività in quanto elementi prioritari sulla base dei quali definiamo gli obiettivi e i traguardi della nostra Società. Per tali motivi, ho ritenuto da sempre importante implementare e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015, affinché esso continui ad essere un ulteriore strumento di miglioramento della nostra organizzazione e delle nostre prassi operative.

Infatti, in linea con i principi relativi alla gestione della qualità, ritengo fondamentale garantire alle nostre attività tutti requisiti di qualità che li rendano pienamente conformi alle richieste, alle esigenze e alle aspettative dei nostri Clienti e ai requisiti di legge vigenti.

In aggiunta, ritengo indispensabile che i Clienti ci apprezzino per la nostra concretezza, professionalità e serietà, pertanto è prioritario creare con essi rapporti di fiducia, basati sul riconoscimento della nostra competenza e affidabilità.

Nel definire quindi la **Politica per la Qualità**, mi impegno ad assicurare che essa sia appropriata ai nostri scopi e che consenta effettivamente il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza della nostra organizzazione e il rispetto delle prescrizioni legali applicabili.

Obiettivi per la Qualità

A tale scopo ci prefiggiamo di:

- collaborare costantemente con i Clienti per una compiuta definizione delle loro esigenze e delle loro aspettative definendo, attraverso le più adeguate specifiche di progetto, i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- assicurare ai Clienti disponibilità e flessibilità e garantire il pieno rispetto delle condizioni contrattuali;
- garantire ai Clienti la documentazione idonea a consentire loro l'immediata utilizzazione del prodotto realizzato;
- ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative che consentano di essere organizzativamente all'avanguardia in tutte le attività influenti la qualità, prevenendo il sorgere di non conformità;
- stimolare tutto il Personale, garantendo formazione-addestramento, motivazione e coinvolgimento;
- utilizzare Fornitori qualificati per una garanzia totale verso i nostri Clienti.

Al fine di raggiungere gli obiettivi suddetti, mi impegno a porre in essere le seguenti azioni:

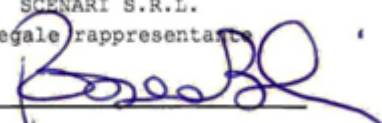
- diffondere la Politica per la Qualità all'interno della Società affinché sia compresa e attuata;
- garantire la disponibilità di risorse e mezzi adeguati ad assicurare il rispetto degli standard qualitativi, consolidandone e migliorandone le relative capacità e prestazioni;
- stabilire obiettivi e traguardi per la qualità volti a migliorare gli standard qualitativi garantendo la soddisfazione del Cliente;
- coinvolgere i Fornitori come parte integrante nel raggiungimento degli obiettivi responsabilizzandoli ai fini di una garanzia totale verso il Cliente.

Tali obiettivi vengono riesaminati nel corso dei riesami del Sistema di Gestione per la Qualità ai fini della loro fattibilità, coerenza, misurabilità e pertinenza con la presente **Politica**.

Infine, mi impegno affinché la presente **Politica** sia diffusa, comunicata e compresa all'interno della nostra Società a tutti i livelli di responsabilità e di autorità.

Napoli, lì 30.01.18

SCENARI S.R.L.
Il legale rappresentante

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be "R. Scenari".